



ISO 9001

“ Maior racionalidade, produtividade e credibilidade para o CBO ”

Diante de novos e crescentes desafios enfrentados pela especialidade, o Conselho Brasileiro de Oftalmologia parte para uma nova fase de sua existência, caracterizada pelo profissionalismo de seu quadro interno e pela busca da excelência dos processos administrativos que terá como horizonte a obtenção da certificação ISO 9001.

O CBO tem em sua história várias passagens de pioneirismo, sempre acompanhando o desenvolvimento da especialidade. Desde o início de sua história, em 1941, as sucessivas gestões foram criando, consolidando e aprimorando metas e sistemáticas que resultaram na existência de uma entidade multifacetada e multissetorial, capaz de atuar na defesa da saúde ocular da população, no aprimoramento do ensino da especialidade, na colaboração para o estabelecimento de política públicas relacionadas ao segmento, na promoção dos mais importantes eventos científicos da especialidade na manutenção das prerrogativas profissionais dos médicos oftalmologistas, buscando sempre a valorização da Oftalmologia e daqueles que nela atuam.

Agora, nova meta se impõe: atingir a excelência na administração interna e nos processos de decisão e execução das tarefas e metas da entidade através da profissionalização completa de sua atuação em todos os campos e na racionalização dos métodos rotinas de trabalho. Tal processo, recentemente iniciado, resultará na obtenção da certificação ISO 9001, que se constituirá em mais uma vitória da Oftalmologia brasileira.

A expressão ISO 9001 designa um grupo de normas técnicas que estabelecem modelo de gestão da qualidade para organizações de qualquer tipo ou dimensão. A sigla “ISO” refere-se à International Organization for Standardization, organização não-governamental fundada em 1947, em Genebra, e hoje presente em cerca de 157 países. A sua função é a de promover a normatização de produtos e serviços, para que a qualidade dos mesmos seja permanentemente melhorada.

Esta família de normas estabelece requisitos que auxiliam a melhoria dos processos internos, a maior capacitação dos colaboradores, o monitoramento do ambiente de trabalho,

a verificação da satisfação dos usuários dos serviços do CBO, isto é, os médicos oftalmologistas, colaboradores, fornecedores e parceiros dos vários níveis de atuação, num processo contínuo de melhoria do sistema de gestão da qualidade.

A adoção das normas ISO e sua certificação será extremamente vantajosa para o CBO, uma vez que vai conferir à entidade maior racionalidade, produtividade e credibilidade - elementos facilmente identificáveis por todos os públicos com os quais o conselho interage. Os processos organizacionais serão periodicamente verificados através de auditorias externas independentes.



Paulo Augusto de Arruda Mello

Presidente do CBO - Gestão 2009/2011

Patronos do CBO em 2010:

